

RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES

CODE ARES 2103

Date dépôt /
modification 19/01/2023

Date validation 14/02/2023

BACHELIER EN INFORMATIQUE, ORIENTATION RÉSEAUX ET TÉLÉCOMMUNICATIONS

FINALITÉ	N.A.	NIVEAU (du Cadre des Certifications)	6
SECTEUR	3. Sciences et techniques	DOMAINE D'ÉTUDES	17. Sciences
TYPE	COURT	CYCLE	PREMIER
LANGUE (majoritaire)	FRANÇAIS	CRÉDITS	180

A. SPÉCIFICITÉ DE LA FORME D'ENSEIGNEMENT

Les Hautes Écoles de la Fédération Wallonie-Bruxelles dispensent un enseignement supérieur poursuivant une **finalité professionnalisante de haute qualification**, associant étroitement apprentissages pratiques et conceptualisation théorique. Les formations proposées s'effectuent au niveau du bachelier et du master (Décret « Paysage », Chap. II, Art. 4, § 1 et 3) ; elles visent le développement de compétences disciplinaires et transversales correspondant aux niveaux 6 (type court) et 7 (type long) du cadre francophone des certifications de l'enseignement supérieur. Dans la lignée du bachelier de transition, le master professionnalisant offre l'opportunité aux étudiants et étudiantes d'approfondir leur formation et de se spécialiser dans leur domaine.

Les **stages** en milieu professionnel constituent une dimension centrale de la formation dispensée par les Hautes Écoles. Ils permettent le développement progressif et intégrateur des compétences requises par l'exercice du métier, tout en autorisant une réflexion sur la pratique professionnelle. La réalisation du travail de fin d'études (TFE) ou du mémoire, qui trouvent dans les stages des terrains de choix, constitue l'aboutissement d'un parcours de formation valorisant pratique professionnelle et recherche s'y appliquant.

En phase avec la société et inspirées par ses enjeux actuels, les Hautes Écoles constituent des lieux privilégiés d'innovation et de création de savoirs. Elles remplissent cette mission de concert avec les communautés de référence, professionnelles et scientifiques, à partir d'un ancrage régional et dans une visée internationale. Les enseignants et enseignantes des Hautes Écoles, femmes et hommes de terrain aux profils variés, sont ainsi engagés dans des recherches-actions et des recherches appliquées qui constituent, avec l'accompagnement des apprentissages, le cœur de leur métier. Ces recherches nourrissent les formations dispensées et permettent l'émergence de nouveaux espaces de réflexion, de mutualisation de savoirs et d'action.

Sur le plan pédagogique, les Hautes Écoles forment des **praticiens et praticiennes réflexives**, des personnes professionnelles capables d'agir dans des contextes en constante mutation et d'apporter à des problèmes complexes des réponses appropriées, créatives et innovantes. Pour assurer leurs formations, les Hautes Écoles déploient un **accompagnement de proximité** (groupes-classes, apprentissage par les pairs, tutorat, mentorat). Pour ce faire, elles recourent à une pédagogie centrée sur l'étudiant et l'étudiante, qui prend pleinement la mesure des changements de paradigmes éducatifs, épistémologiques et socio-économiques de la société postmoderne, en privilégiant l'induction, le dialogue des savoirs de divers types (scientifiques, expérientiels, techniques), la discussion critique, la contextualisation des objets de savoir.

Les Hautes Écoles de la Fédération Wallonie-Bruxelles, mobilisées chacune autour de leur projet pédagogique, social et culturel qui caractérise leur identité propre, assurent enfin une mission éducative essentielle : former non seulement des professionnel·les innovant·es, créateur·trices, capables de faire face à la complexité et à la spécificité de leur environnement, mais aussi des **citoyen·nes engagé·es et responsables**, soucieux·ses de la collectivité et de son bien-être. C'est pourquoi les Hautes Écoles valorisent, outre le développement de compétences professionnelles, l'acquisition de **compétences transversales**, de nature organisationnelle, relationnelle, communicationnelle et réflexive.

B. SPÉCIFICITÉ DE LA FORMATION

La formation de bachelier en informatique, orientation réseaux et télécommunications se réfère au niveau 6 du cadre des certifications.

La formation débouchant sur le grade de bachelier en informatique, orientation réseaux et télécommunications (les autres orientations sont : informatique industrielle, technologies de l'informatique développement d'applications, sécurité des systèmes, intelligence artificielle) est organisée dans le cadre du Décret du 7 novembre 2013 définissant le paysage de l'enseignement supérieur et l'organisation académique des études. Elle s'inscrit donc dans les objectifs généraux de ce décret dont notamment « garantir une formation au plus haut niveau, tant générale que spécialisée, tant fondamentale et conceptuelle que pratique, en vue de permettre aux étudiants et étudiantes de jouer un rôle actif dans la vie professionnelle, sociale, économique et culturelle, et de leur ouvrir des chances égales d'émancipation sociale ».

La formation de bachelier en informatique, orientation réseaux et télécommunications organisée par l'enseignement supérieur de type court correspond au niveau 6 du cadre européen de certification. Le grade de bachelier est décerné aux étudiants et étudiantes qui :

- » ont acquis des connaissances approfondies et des compétences dans un domaine de travail ou d'études qui fait suite à, et se fonde sur, une formation de niveau d'enseignement secondaire supérieur. Ce domaine se situe à un haut niveau de formation basé, entre autres, sur des publications scientifiques ou des productions artistiques, ainsi que sur des savoirs issus de la recherche et de l'expérience ;
- » sont capables d'appliquer, de mobiliser, d'articuler et de valoriser ces connaissances et ces compétences dans le cadre d'une activité socioprofessionnelle ou de la poursuite d'études et ont prouvé leur aptitude à élaborer et à développer dans leur domaine d'études des raisonnements, des argumentations et des solutions à des problématiques ;
- » sont capables de collecter, d'analyser et d'interpréter, de façon pertinente, des données, généralement dans leur domaine d'études, en vue de formuler des opinions, des jugements critiques ou des propositions artistiques qui intègrent une réflexion sur des questions sociétales, scientifiques, techniques, artistiques ou éthiques ;
- » sont capables de communiquer, de façon claire et structurée, à des publics avertis ou non, des informations, des idées, des problèmes et des solutions, selon les standards de communication spécifiques au contexte ;
- » ont développé des stratégies d'apprentissage qui sont nécessaires pour poursuivre leur formation avec un fort degré d'autonomie.

En outre, les détenteurs et détentrices d'un bachelier en informatique, toutes orientations devront pouvoir :

- » gérer des activités ou des projets techniques ou professionnels complexes, en faisant preuve de responsabilité dans la prise de décisions dans des contextes professionnels ou d'études imprévisibles ;
- » prendre des responsabilités en matière de développement professionnel individuel et collectif ;
- » sensibiliser, par la nature de leur formation, aux valeurs sociétales et surtout aux principes du développement durable et à la responsabilité, dans ces matières, les entreprises qui les emploient ;
- » assimiler les évolutions rapides des technologies utilisées dans ses domaines de compétences.

Quelle que soit son orientation, il ou elle :

- » maîtrise le développement, le déploiement, la maintenance et la sécurité du flux quotidien de l'information numérique d'une entreprise ;
- » analyse, développe et documente des solutions ICT en réponse à des besoins spécifiques ;
- » installe et maintient des systèmes et des réseaux de communication de tous types ainsi que des applications, qu'elles soient locales ou distantes ;

- » assure la mise en place et la maintenance des équipements matériels et des applications aux utilisateurs.

Spécifiquement à l'orientation en réseaux et télécommunications, il ou elle :

- » installe, maintient et commercialise des systèmes et des réseaux de communication de tous types ainsi que des applications, qu'elles soient locales ou distantes ;
- » Installe et administre, sous différents systèmes d'exploitation, des serveurs de tous types (FTP, DNS, DHCP, ...).

Le diplômé ou la diplômée d'un bachelier en informatique, toutes orientations exerce son activité professionnelle dans tout type d'organisation ou d'entreprise publique ou privée, marchande ou non marchande, nationale ou internationale, de petite, moyenne ou grande taille.

A ce titre, l'informaticien ou l'informaticienne dispose de compétences générales en informatique et se spécialise dans son orientation.

Profil professionnel

Professionnellement, le détenteur ou la détentrice d'un bachelier en informatique, orientation réseaux et télécommunications fait partie des « ICT¹ workers ». Ce concept regroupe un ensemble étendu de profils métiers essentiellement centrés sur le développement, le déploiement et la maintenance du flux quotidien de l'information numérique d'une entreprise.

Sans que cette liste ne soit exhaustive et définitive, il ou elle est capable d'exercer les métiers ICT à caractères réseaux et télécommunications : développeur ou développeuse, programmeur ou programmeuse, gestionnaire de réseaux et télécommunications, ...

Le bachelier ou la bachelière en informatique, orientation réseaux et télécommunications fait partie du personnel technicien supérieur capable d'intégrer des solutions télécoms sécurisées autour des réseaux locaux en y incluant la qualité de service

Il ou elle travaille seul et/ou en équipe et est en contact avec des client-es et/ou des utilisateurs-trices.

Vu l'évolution constante du marché du travail, il ou elle s'adapte et se forme afin d'être efficient-e tout au long de sa carrière.

Il ou elle développe une communication efficace au travers de la documentation de son travail et de l'utilisation de techniques écrites et orales vis-à-vis d'interlocuteurs-trices informaticien-nes ou non.

C. COMPÉTENCES VISÉES PAR LA FORMATION

Compétences communes à toutes les orientations

1. Communiquer et informer

- » Choisir et utiliser les moyens d'informations et de communication adaptés
- » Mener une discussion, argumenter et convaincre de manière constructive
- » Assurer la diffusion vers les différents niveaux de la hiérarchie (interface entre les collaborateurs, la hiérarchie et/ou les clients)
- » Utiliser le vocabulaire adéquat
- » Présenter des prototypes de solution et d'application techniques
- » Utiliser une langue étrangère

2. Collaborer à la conception, à l'amélioration et au développement de projets

- » Élaborer une méthodologie de travail
- » Planifier des activités et évaluer la charge et la durée de travail liées à une tâche
- » Analyser une situation donnée sous ses aspects techniques et scientifiques
- » Rechercher et utiliser les ressources adéquates

¹ [Information and Communication Technologies](#)

- » Proposer des solutions qui tiennent compte des contraintes
- » Documenter son travail afin d'en permettre la traçabilité et le cycle de vie

3. S'engager dans une démarche de développement professionnel

- » Prendre en compte les aspects éthiques et déontologiques
- » S'informer et s'inscrire dans une démarche de formation permanente
- » Développer une pensée critique
- » Travailler tant en autonomie qu'en équipe dans le respect de la structure de l'environnement professionnel

4. S'inscrire dans une démarche de respect des réglementations

- » Participer à la démarche qualité
- » Respecter les normes, les procédures et les codes de bonne pratique
- » Respecter les prescrits légaux relatifs au contexte dans lequel s'exerce l'activité (exemple code du bien-être au travail, RGPD, le droit à l'image, licences logiciels ...)

Orientation : réseaux et télécommunications

5. Collaborer à l'analyse et à la mise en œuvre d'un système informatique

- » Sur base de spécifications issues d'une analyse adaptée : 1/ rédiger un cahier des charges, 2/développer une solution logicielle ; 3/ mettre en œuvre une architecture matérielle
- » Assurer la maintenance, le suivi et l'adaptation des choix technologiques qui ont été implémentés
- » Assurer la sécurité du système

6. Intégrer des solutions télécoms sécurisées autour des réseaux locaux en y incluant la qualité de service

- » Mettre en place des solutions sécurisées d'accès aux réseaux (sans fil, xDSL, ...)
- » Interconnecter des réseaux de manière sécurisée, en gérant correctement des plans d'adressage et les aspects de sécurité (routage, ...)
- » Analyser le comportement d'un réseau en utilisant des outils de supervision et d'audit ; mettre en œuvre des solutions de qualité de service
- » Installer, paramétrer et gérer des solutions de télécommunication incluant les transports des différents flux (voix, données ..) (téléphonie, VoIP, vidéoconférence, ...)
- » Installer et administrer sous différents systèmes d'exploitation des serveurs de tous types (FTP, DNS, DHCP, ...)
- » Mettre en place des solutions de sauvegarde des données (raid,...)
- » Estimer les coûts directs et indirects des solutions logicielles et matérielles à mettre en place