

RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES

CODE ARES 400

Date dépôt

Date validation 05/06/2018

MASTER EN GESTION DE PRODUCTION

FINALITÉ	N.A.	NIVEAU (du Cadre des Certifications)	7
SECTEUR	3°Sciences et techniques	DOMAINE D'ÉTUDES	19°Sciences de l'ingénieur et technologie
TYPE	LONG	CYCLE	DEUXIÈME
LANGUE (majoritaire)	FRANÇAIS	CRÉDITS	120

A. SPÉCIFICITÉ DE LA FORME D'ENSEIGNEMENT

Les Hautes Écoles de la Fédération Wallonie-Bruxelles dispensent un enseignement supérieur poursuivant une **finalité professionnalisante de haute qualification**, associant étroitement apprentissages pratiques et conceptualisation théorique. Les formations proposées s'effectuent au niveau du bachelier et du master (Décret « Paysage », Chap. II, Art. 4, § 1 et 3) ; elles visent le développement de compétences disciplinaires et transversales correspondant aux niveaux 6 (type court) et 7 (type long) du cadre francophone des certifications de l'enseignement supérieur. Dans la lignée du bachelier de transition, le master professionnalisant offre l'opportunité aux étudiants d'approfondir leur formation et de se spécialiser dans leur domaine.

Les **stages** en milieu professionnel constituent une dimension centrale de la formation dispensée par les Hautes Écoles. Ils permettent le développement progressif et intégrateur des compétences requises par l'exercice du métier, tout en autorisant une réflexion sur la pratique professionnelle. La réalisation du travail de fin d'études (TFE) ou du mémoire, qui trouvent dans les stages des terrains de choix, constitue l'aboutissement d'un parcours de formation valorisant pratique professionnelle et recherche s'y appliquant.

En phase avec la société et inspirées par ses enjeux actuels, les Hautes Écoles constituent des lieux privilégiés d'innovation et de création de savoirs. Elles remplissent cette mission de concert avec les communautés de référence, professionnelles et scientifiques, à partir d'un ancrage régional et dans une visée internationale. Les enseignants des Hautes Écoles, femmes et hommes de terrain aux profils variés, sont ainsi engagés dans des recherches-actions et des recherches appliquées qui constituent, avec l'accompagnement des apprentissages, le cœur de leur métier. Ces recherches nourrissent les formations dispensées et permettent l'émergence de nouveaux espaces de réflexion, de mutualisation de savoirs et d'action.

Sur le plan pédagogique, les Hautes Écoles forment des **praticiens réflexifs**, des professionnels capables d'agir dans des contextes en constante mutation et d'apporter à des problèmes complexes des réponses appropriées, créatives et innovantes. Pour assurer leurs formations, les Hautes Écoles déploient un **accompagnement de proximité** (groupes-classes, apprentissage par les pairs, tutorat, mentorat). Pour ce faire, elles recourent à une pédagogie centrée sur l'étudiant, qui prend pleinement la mesure des changements de paradigmes éducatifs, épistémologiques et socio-économiques de la société postmoderne, en privilégiant l'induction, le dialogue des savoirs de divers types (scientifiques, expérientiels, techniques), la discussion critique, la contextualisation des objets de savoir.

Les Hautes Écoles de la Fédération Wallonie-Bruxelles, mobilisées chacune autour de leur projet pédagogique, social et culturel qui caractérise leur identité propre, assurent enfin une mission éducative essentielle : former non seulement des professionnels innovants, créateurs, capables de faire face à la complexité et à la spécificité de leur environnement, mais aussi des **citoyens engagés et responsables**, soucieux de la collectivité et de son bien-être. C'est pourquoi les Hautes Écoles valorisent, outre le développement de compétences professionnelles, l'acquisition de **compétences transversales**, de nature organisationnelle, relationnelle, communicationnelle et réflexive.

B. SPÉCIFICITÉ DE LA FORMATION

La formation débouchant sur le grade de Master en Gestion de Production est organisée dans le cadre du Décret du 20 octobre 2011 de la Communauté française définissant l'enseignement supérieur, favorisant son intégration dans l'espace européen de l'enseignement supérieur et finançant les universités. Il y est précisé que les objectifs généraux de ce type d'enseignement sont : « Préparer les étudiants à être des citoyens actifs dans une société démocratique, préparer les étudiants à leur future carrière et permettre leur épanouissement personnel, créer et maintenir une large base et un haut niveau de connaissances, stimuler la recherche et l'innovation ».

La formation de Master en Gestion de Production organisée par l'enseignement supérieur de Type Long correspond au niveau 7 du cadre européen de certification. Le master en Gestion de Production se caractérise par une formation en alternance, conjointement en entreprise et en Haute école. En effet, les masters en Gestion de Production doivent être capables de gérer les problèmes techniques et technologiques ainsi que les contraintes managériales et relationnelles que rencontre le responsable d'un outil de production.

L'alternance entreprise-Haute-Ecole permet l'expérimentation des techniques de gestion dans une entreprise réelle au contact d'une unité de production.

Les Masters en Gestion de Production seront tout particulièrement sensibles, par la nature de leur formation, aux valeurs sociétales et surtout aux principes du développement durable et à la responsabilité, dans ces matières, des entreprises qui les emploient.

Le Master en Gestion de Production exerce des fonctions qui l'amènent à développer :

- une approche rationnelle et technique à la base du métier pour penser et agir en fonction des contraintes et des réalités d'une gestion de production ;
- des qualités de management pour apporter des solutions et les concrétiser dans le milieu industriel. Cela nécessite de l'organisation, de la méthode et la capacité à travailler en équipe ; des qualités humaines pour devenir un responsable de production ouvert aux réalités humaines associées au monde du travail.

Le responsable de production travaille en équipe pluridisciplinaire. Il prend part à la performance économique de l'entreprise et est responsable du fonctionnement efficient des processus de production tant du point de vue technique qu'organisationnel.

La mondialisation des activités industrielles implique une certaine mobilité, une adaptation aux autres cultures et la pratique des langues étrangères.

Le Master en Gestion de Production est employé dans de multiples secteurs : de production, de maintenance, de logistique, de service ... tant dans une entreprise privée que dans le service public.

C. COMPÉTENCES VISÉES PAR LA FORMATION

1. Communiquer et informer

- Choisir et utiliser les moyens d'informations et de communication adaptés
- Mener une discussion, argumenter et convaincre de manière constructive
- Assurer la diffusion vers les différents niveaux de la hiérarchie (interface)
- Utiliser le vocabulaire adéquat
- Présenter des prototypes de solution et d'application techniques
- Utiliser une langue étrangère

2. Communiquer avec les collaborateurs, les fournisseurs et les clients

- Rédiger des rapports, cahiers des charges, fiches techniques et manuels
- Contacter et dialoguer avec les clients, les fabricants et les fournisseurs
- S'exprimer de manière adaptée en fonction du public
- Animer et mener à bien une réunion.

3. Agir de façon réflexive et autonome, en équipe, en partenariat

- Organiser son temps, respecter les délais
- S'auto évaluer
- Actualiser ses connaissances et compétences
- Collaborer activement avec d'autres dans un esprit d'ouverture
- Travailler en équipe
- Assumer les responsabilités associées aux actes posés
- Savoir agir de manière appropriée devant des aléas.

4. Analyser une situation suivant une approche rationnelle

- Identifier, traiter et synthétiser les données pertinentes
- Rechercher les ressources nécessaires
- Transposer les résultats des études à la situation traitée
- Exercer un esprit critique
- Effectuer des choix appropriés en ayant examiné la situation sous tous ses aspects.

5. Piloter et améliorer un système de production

- Modéliser et dimensionner les flux de production
- Proposer et exécuter des améliorations techniques et technologiques relatives aux processus de production
- Gérer la mise en place et le suivi des équipements techniques et des outils logiciels relatifs aux processus de production
- Effectuer des tests, des contrôles et réglages
- Exécuter les tâches pratiques nécessaires à la résolution d'un problème et élaborer des procédures et des dispositifs.

6. Gérer les ressources humaines, techniques et financières

- Maîtriser la gestion financière d'un projet
- Planifier et organiser des tâches en fonction des priorités et des moyens
- Assurer le suivi des projets initiés
- Evaluer les processus et les résultats et introduire les actions correctives
- Participer au développement professionnel et personnel de ses collaborateurs
- Faire preuve de disponibilité envers ses collaborateurs
- Participer à la gestion d'une équipe.

7. Agir de manière professionnelle et responsable

- Respecter la législation et les normes en vigueur
- Veiller à la sécurité et à l'intégrité des personnes
- Participer à la gestion de la qualité
- Intégrer l'utilisation rationnelle de l'énergie et des ressources
- Intégrer le respect de l'environnement dans le cadre du développement durable.