

## RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES

CODE ARES 150

Date dépôt

Date validation 05/06/2018

### MASTER DE SPÉCIALISATION EN ACCOMPAGNEMENT DES PROFESSIONNELS DE L'ÉDUCATION, DU MANAGEMENT, DE LA SANTÉ ET DE L'ACTION SOCIALE (MAPEMASS)

FINALITÉ	N.A.	NIVEAU (du Cadre des Certifications)	7
SECTEUR	1° Sciences humaines et sociales	DOMAINE D'ÉTUDES	9° Sciences économiques et de gestion
TYPE	LONG	CYCLE	DEUXIÈME
LANGUE (majoritaire)	FRANÇAIS	CRÉDITS	60

#### A. SPÉCIFICITÉ DE LA FORME D'ENSEIGNEMENT

Les Hautes Écoles de la Fédération Wallonie-Bruxelles dispensent un enseignement supérieur poursuivant une **finalité professionnalisante de haute qualification**, associant étroitement apprentissages pratiques et conceptualisation théorique. Les formations proposées s'effectuent au niveau du bachelier et du master (Décret « Paysage », Chap. II, Art. 4, § 1 et 3) ; elles visent le développement de compétences disciplinaires et transversales correspondant aux niveaux 6 (type court) et 7 (type long) du cadre francophone des certifications de l'enseignement supérieur. Dans la lignée du bachelier de transition, le master professionnalisant offre l'opportunité aux étudiants d'approfondir leur formation et de se spécialiser dans leur domaine.

Les **stages** en milieu professionnel constituent une dimension centrale de la formation dispensée par les Hautes Écoles. Ils permettent le développement progressif et intégrateur des compétences requises par l'exercice du métier, tout en autorisant une réflexion sur la pratique professionnelle. La réalisation du travail de fin d'études (TFE) ou du mémoire, qui trouvent dans les stages des terrains de choix, constitue l'aboutissement d'un parcours de formation valorisant pratique professionnelle et recherche s'y appliquant.

En phase avec la société et inspirées par ses enjeux actuels, les Hautes Écoles constituent des lieux privilégiés d'innovation et de création de savoirs. Elles remplissent cette mission de concert avec les communautés de référence, professionnelles et scientifiques, à partir d'un ancrage régional et dans une visée internationale. Les enseignants des Hautes Écoles, femmes et hommes de terrain aux profils variés, sont ainsi engagés dans des recherches-actions et des recherches appliquées qui constituent, avec l'accompagnement des apprentissages, le cœur de leur métier. Ces recherches nourrissent les formations dispensées et permettent l'émergence de nouveaux espaces de réflexion, de mutualisation de savoirs et d'action.

Sur le plan pédagogique, les Hautes Écoles forment des **praticiens réflexifs**, des professionnels capables d'agir dans des contextes en constante mutation et d'apporter à des problèmes complexes des réponses appropriées, créatives et innovantes. Pour assurer leurs formations, les Hautes Écoles déploient un **accompagnement de proximité** (groupes-classes, apprentissage par les pairs, tutorat, mentorat). Pour ce faire, elles recourent à une pédagogie centrée sur l'étudiant, qui prend pleinement la mesure des changements de paradigmes éducatifs, épistémologiques et socio-économiques de la société postmoderne, en privilégiant l'induction, le dialogue des savoirs de divers types (scientifiques, expérimentiels, techniques), la discussion critique, la contextualisation des objets de savoir.

Les Hautes Écoles de la Fédération Wallonie-Bruxelles, mobilisées chacune autour de leur projet pédagogique, social et culturel qui caractérise leur identité propre, assurent enfin une mission éducative essentielle : former non seulement des professionnels innovants, créateurs, capables de faire face à la complexité et à la spécificité de leur environnement, mais aussi des **citoyens engagés et responsables**, soucieux de la collectivité et de son bien-être. C'est pourquoi les Hautes Écoles valorisent, outre le développement de compétences professionnelles, l'acquisition de **compétences transversales**, de nature organisationnelle, relationnelle, communicationnelle et réflexive.

## **B. SPÉCIFICITÉ DE LA FORMATION**

L'accompagnement appartient à la famille des métiers dont l'action vise à agir sur l'action d'autrui dans son interaction avec l'environnement. Le master de spécialisation en accompagnement des professionnels de l'éducation, du management, de la santé et de l'action sociale (MAPEMASS) s'articule autour de cinq familles de compétences : l'analyse, le développement de processus d'accompagnement, la recherche, l'éthique et la réflexivité.

## **C. COMPÉTENCES VISÉES PAR LA FORMATION**

### **1/ Compétences d'analyse :**

- Conceptualiser la démarche d'accompagnement à l'interface de différents domaines afin de pouvoir adapter son action en fonction de l'environnement
- Analyser différentes situations aux niveaux micro, méso et macro de développement personnel ou professionnel et en dégager les implications en termes d'accompagnement.

### **2/ Compétences de développement de processus d'accompagnement :**

- Développer différentes formes de l'accompagnement des personnes, des professionnels, des projets et des organisations sur base d'une analyse critique des contextes
- Concevoir et réguler des démarches d'accompagnement innovantes, en lien avec les situations rencontrées, pertinentes au regard des contextes organisationnels et en fonction des enjeux dégagés
- Utiliser l'accompagnement pour transformer des contextes professionnels complexes, imprévisibles et qui nécessitent des approches stratégiques nouvelles
- Intégrer l'accompagnement dans une démarche de management.

### **3/ Compétences de recherche :**

- Contribuer à développer de nouveaux savoirs et de nouvelles pratiques professionnelles dans le champ de l'accompagnement
- Développer des pratiques de recherche sur l'accompagnement en lien avec les problématiques sociales vives et au service des enjeux sociaux portés par le terrain.

### **4/ Compétences éthiques et déontologiques :**

- Inscrire l'accompagnement dans des dimensions éthique et déontologique en saisissant les enjeux individuels, relationnels et organisationnels.

### **5/ Des compétences réflexives - Se professionnaliser dans le domaine de l'accompagnement dans une perspective de développement professionnel :**

- Questionner la nature de son savoir
- Identifier les valeurs et les principes sous-jacents à ses pratiques professionnelles
- Développer des modèles d'intelligibilité de la pratique d'accompagnement.